

Privacy statement Ebus Planten

Inleiding

Ebus Planten neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met info@ebus.nl.

Wie is Ebus Planten?

Ebus Planten is de besloten vennootschap Ebus Planten Cash & Carry B.V., kantoorhoudende te (5928 RX) Venlo aan Hollandlaan 23, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 12030600. Wanneer Ebus Planten jouw persoonsgegevens verwerkt, is Ebus Planten de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt Ebus Planten jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Ebus Planten persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Ebus Planten voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Ebus Planten worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde: Financiële administratie

Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC)

Grondslag: Wettelijke verplichting

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Beheer van bestellingen

Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, Betalingsgegevens, Bestellingnummer, BTW-nummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres,
Betalinggegevens, Bestellingnummer, BTW-nummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: CRM

Gegevens: Naam, E-mailadres, Telefoonnummer

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken
belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Marketing

Doeleinde: Direct marketing

Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Nieuwsbrief

Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Website

Doeleinde: Website analytics

Gegevens: Surfgedrag, Locatie

Grondslag: Gerechtigd belang

Betrokken
belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: A/B testing

Gegevens: Surfgedrag, Locatie

Grondslag: Gerechtigd belang

Betrokken
belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Account aanbieden

Gegevens: Naam, Adres, E-mailadres, Gebruiksnaam, Wachtwoord, User ID, Inhoud van het bericht

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Beveiliging en fraudebestrijding

Doeleinde: Cameratoezicht

Gegevens: Bewakingsvideo, Bewakingsfoto, Afbeeldingen

Grondslag: Gerechtigd belang

Betrokken
belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: maximaal 1 jaar

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

Ebus Planten heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Ebus Planten over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Ebus Planten. Je kunt verzoeken dat Ebus Planten je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Ebus Planten te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Ebus Planten of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Ebus Planten te verkrijgen. Ebus Planten zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan

niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Ebus Planten je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Ebus Planten

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@ebus.nl. Ebus Planten zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Ebus Planten een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Ebus Planten je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen jou en Ebus Planten

Het kan zijn dat Ebus Planten verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Doorgifte aan derde landen of internationale organisaties

Om (bijvoorbeeld) technische en operationele redenen kan het nodig zijn dat jouw (persoons)gegevens worden doorgegeven aan aan Ebus Planten gelieerde ondernemingen buiten de Europese Economische Ruimte. Omdat de regelgeving op het gebied van de privacybescherming daar mogelijk niet eenzelfde bescherming biedt als binnen de Europese Economische Ruimte, zal Ebus Planten gebruik maken van het Privacy Shield of de EU Model Clauses om jouw privacy zoveel mogelijk te beschermen. Wanneer dat niet mogelijk is, zal Ebus Planten aan jou toestemming vragen om jouw (persoons)gegevens naar landen zonder passend beschermingsniveau door te geven. Deze toestemming kun je te allen tijde intrekken.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt Ebus Planten ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Ebus Planten worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Ebus Planten worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Ebus Planten je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar info@ebus.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Ebus Planten jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar info@ebus.nl. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Privacy statement Ebus Planten

Introduction

Ebus Planten takes your privacy very seriously and shall handle your personal data with the utmost security and care. In this Privacy Statement you will learn how we handle your data as well as learn about your rights concerning our processing of your data. We advise that you read this Privacy Statement thoroughly. Should you have any questions or remarks, please contact us at info@ebus.nl.

Who is Ebus Planten?

Ebus Planten is the besloten vennootschap Ebus Planten Cash & Carry B.V., with registered office at (5928 RX) Venlo, Hollandlaan 23, listed at the Traderegister of the Dutch Chamber of Commerce under 12030600.

Ebus Planten is as the controller ultimately responsible with regard to the processing of your personal data.

How does Ebus Planten use your personal data?

Underneath you will find an overview of the purposes for the processing of your personal data. You will also find a specification of which data Ebus Planten uses for that specific purpose, the legal justification, and the amount of time Ebus Planten keeps this data. For clarity's sake, we have categorised the purposes.

Services, customer management and financial administration

Purpose: Financial administration

Information: Company name, Billing address, Bank details

Legal basis: Legal obligation

Storage period: As long as necessary for this purpose

Purpose: Order Management

Information: Home address, Delivery address, Billing address, Payment information, Order Number, VAT number

Legal basis: Necessary for the performance of a contract

Storage period: As long as necessary for this purpose

Purpose: Invoicing
Information: Home address, Delivery address, Billing address, Payment information, Order Number, VAT number
Legal basis: Necessary for the performance of a contract
Storage period: As long as necessary for this purpose

Purpose: CRM
Information: Name, Email, Phone
Legal basis: Legitimate interests
Interest concerned: Commercial interests
Storage period: As long as necessary for this purpose

Marketing

Purpose: Direct marketing
Information: Name, Home address, Email Legitimate interests
Legal basis: Legitimate interests
Interest concerned: Commercial interests
Storage period: As long as necessary for this purpose

Purpose: Newsletter
Information: Name, Home address, Email Legitimate interests
Legal basis: Legitimate interests
Interest concerned: Commercial interests
Storage period: As long as necessary for this purpose

Website

Purpose: Website analytics
Information: Online behaviour, Location
Legal basis: Legitimate interests
Interest concerned: Commercial interests
Storage period: As long as necessary for this purpose

Purpose: A/B testing
Information: Online behaviour, Location
Legal basis: Legitimate interests
Interest concerned: Commercial interests
Storage period: As long as necessary for this purpose

Purpose: Account
Information: Name, Address, Email, Username, Password, User ID, Message content
Legal basis: Necessary for the performance of a contract
Storage period: As long as necessary for this purpose

Security and fraud prevention

Purpose: Camera surveillance
Information: Security video footage, Security photo footage, Photos
Legal basis: Legitimate interests
Interest concerned: Commercial interests
Storage period: Maximum 1 year

How did we obtain your personal data?

Ebus Planten has obtained your data because you have provided this data to us.

What are your rights?

Under the European General Data Protection Regulation you have a number of rights with regard to your data and the processing thereof:

Access

You may access your personal information and make any necessary changes in your account. If you would like to see which personal data Ebus Planten has obtained about you, you may exercise your right of access by submitting a request to Ebus Planten.

Making changes

If you wish to make changes to the personal information that you have seen as a result of a request for access and you are unable to make the changes yourself in your account, you may request that Ebus Planten makes these changes for you. You may request that Ebus Planten modifies, corrects, supplements, erases or shields your information.

Restriction of processing of personal data

You also have the right, under certain conditions, to ask Ebus Planten to restrict the processing of your personal data.

Right to object

If processing of your data takes place on the grounds of 'legitimate interest' by Ebus Planten or a third party, you have the right to object to that processing.

Portability of data

You have the right to obtain your personal data from Ebus Planten. Ebus Planten will provide this in a structured and commonly used format, which can easily be opened using commonly used digital systems.

Withdrawing consent

When the legal basis for a particular processing is your explicit consent, you have the right to withdraw that consent. This does not affect past processing, but does mean that we will no longer be allowed to process this data in the future. It may also result in Ebus Planten no longer being able to provide you with certain services.

Response from Ebus Planten

A request can be sent to info@ebus.nl. Ebus Planten will comply with your request as soon as possible and in any case no later than one (1) month after Ebus Planten has received such a request. If Ebus Planten rejects your request, we will indicate in our reply why the request was rejected.

Recipients of your personal data

Your data may be transmitted to:

- Data processors
- Parties that are involved in the execution or fulfilment of an agreement between you and Ebus Planten

It is possible that Ebus Planten is required to submit your data to a third party, for example to fulfil a legal obligation.

Transfer to third countries or international organisations

It may be necessary, for instance for technical and operational reasons, to transfer your (personal) data to affiliates of Ebus Planten located outside the European Economic Area. Due to the possibility that the regulations in the area of privacy protection do not offer the same protection as within the European Economic Area, Ebus Planten will use the Privacy Shield or the EU Model Clauses to protect your privacy as much as possible. If that is not possible, Ebus Planten will ask your consent to transfer your (personal) data to countries that do not maintain an adequate protection level. You may withdraw your consent at any time.

What are cookies and how does Ebus Planten use them?

Cookies are small pieces of (text) information that are sent to your browser when you visit the website of Ebus Planten and then stored on the hard disk or in the memory of your device. The cookies placed via Ebus Planten's website cannot damage your device or the files stored on it. With 'cookies', we also mean comparable techniques collecting information, such as device fingerprinting.

Can changes be made to this Privacy Statement?

This Privacy Statement is subject to changes. We therefore advise you to regularly read the Privacy Statement for any such changes.

Questions, remarks, and complaints

If you have any questions regarding this Privacy Statement or the way in which Ebus Planten uses your data, you can send an e-mail to info@ebus.nl. If you have

a complaint about the way your data is processed, please send an e-mail to info@ebus.nl. Furthermore, you always have the right to contact the competent national data protection authority. In The Netherlands, this is the Autoriteit Persoonsgegevens.